

Die Einhaltung der Verordnung (EU) 2023/2854 (Datenschutzgesetz) durch die De'Longhi Group

Die De'Longhi Group verpflichtet sich, alle geltenden Verordnungen, einschließlich der jüngsten Verordnung (EU) 2023/2854 (Datenschutzgesetz) einzuhalten. [Hier](#) finden Sie weitere Informationen.

Gemäß Artikel 3, Kapitel II des Datenschutzgesetzes geben wir Ihnen im Folgenden einige Informationen zu den Daten, die durch die Nutzung unserer verbundenen Produkte und Apps generiert werden.

Unsere vernetzten Produkte und Apps (mit Bezug auf Deutschland)

Brand	Category	Product Model
De'Longhi	Comfort Appliances	PAC EL112 CST WIFI PAC EX130 CST WIFI PAC EL110 WIFI DDSX220WFA (EU) DDSX220WF (EU)
	Fully Automatic Coffee Machines	ECAM650.85.XX ECAM370.85.XX ECAM610.75.XX ECAM450.65.XX ECAM450.86.XX ECAM452.67.XX ECAM630.35.XX ECAM630.55.XX ECAM630.75.XX ECAM630.35.XXX ECAM630.55.XXX ECAM630.75.XXX
Kenwood	Food preparation and cooking	kCook Multi Smart (In-pack BT Scales) CCL45 WEP900 CookEasy+ CCL50 Cooking Chef XL KCL95 Cooking Chef 2025 KCL96
Brand	Category	App Name
De'Longhi	Coffee	Coffee Link My Coffee Lounge
	Comfort	De'Longhi AriaDry De'Longhi Comfort
Kenwood	Food preparation and cooking	Kenwood World Kenwood & Me
Braun Household	Food preparation and cooking	Braun Cooking

Daten des verbundenen Produkts

Bei der Nutzung eines unserer verbundenen Produkte erstellen Sie Daten, die nicht personenbezogen sind und als „Daten des verbundenen Produkts“ bezeichnet werden.

Detail	Beschreibung
Typ	Status des Produkts, Befehle, die auf dem Display der Maschine oder über die App ausgewählt wurden, wie z. B. ausgewählte Getränke/Temperatur/Geschwindigkeit usw. Statistiken, Einstellungen der Maschine.
Format	JSON, CSV
Geschätztes durchschnittliches Volumen	Etwa 2 Megabytes pro Tag
Kontinuierlich und in Echtzeit generierte Daten	Ja
Speicherung und Aufbewahrungsdauer	Fünf Jahre sowohl im verbundenen Produkt als auch auf einem Remote-Server.

Zugehörige Servicedaten

Bei der Nutzung unserer Apps erstellen Sie Daten, die nicht personenbezogen sind und als „Zugehörige Servicedaten“ bezeichnet werden. Bei den zugehörigen Servicedaten kann unterschieden werden zwischen:

- Daten, die von Ihnen in der App gespeichert werden
- Daten über Ihre Nutzung der App

Art	Daten, die von Ihnen in der App gespeichert werden	Daten über Ihre Nutzung der App
Geschätztes durchschnittliches Volumen	Etwa 2 Megabytes pro Tag	Etwa 100 Kilobytes pro Tag
Häufigkeit der Erfassung	Wenn Sie Daten in der App speichern	Jedes Mal, wenn Sie die App verwenden
Zugriffsmethode	Durch die Nutzung der App	Nicht zutreffend, da die Daten anonym gespeichert werden
Speicherung	In der Cloud	In der Cloud
Aufbewahrungsfrist	Für die nötige Zeit	Maximal 14 Monate

Zur Info: Wir verwenden die Daten, um Ihnen unseren Service und ein individuelles Erlebnis zu bieten, sowie für statistische Zwecke. Wir geben diese Daten nicht an externe Parteien weiter.

Der Inhaber der Daten ist De'Longhi Appliances S.r.l., mit Sitz in Via Lodovico Seitz 47, 31100, Treviso (TV), Italien.

Sie können uns über access.productdata@delonghigroup.com erreichen. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise die von Ihnen verwendete E-Mail-Adresse und die Seriennummer Ihres Produkts benötigen, um Ihr Konto anzulegen.

Sie stimmen zu, dass die Erfassung und Verarbeitung einer großen Menge von Produktdaten potenziell relevante technische und kommerzielle Informationen liefern kann, die dem Schutz von Geschäftsgeheimnissen unterliegen können, auch wenn einzelne Daten des verbundenen Produkts und Zugehörige Servicedaten kein Geschäftsgeheimnis darstellen.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie gemäß Artikel 4.10 des Datenschutzgesetzes Daten des verbundenen Produkts und Zugehörige Servicedaten, die über De'Longhi in Ihren Besitz gelangt sind, nicht dazu verwenden dürfen, ein Produkt zu entwickeln, das mit dem verbundenen Produkt, von dem die Daten stammen, konkurriert. Außerdem dürfen Sie die Daten nicht mit dieser Absicht an Dritte weitergeben und diese Daten nicht dazu verwenden, Erkenntnisse über die wirtschaftliche Lage, die Ressourcen und die Produktionsmethoden von De'Longhi zu gewinnen.

Bei Beschwerden oder Berichten über den Umgang mit Ihren Daten werden wir uns bemühen, auf Ihre Bedenken einzugehen. Wenn Sie es wünschen, können Sie Ihre Beschwerden oder Berichte jedoch an die zuständige Behörde in Ihrem Land weiterleiten.