

Mitteilung zum EU-Datengesetz von Reolink

Reolink Innovation Limited sowie ihre verbundenen Unternehmen („Reolink“, „Dateninhaber“ oder „wir“) erheben und verarbeiten Daten aus vernetzten Produkten und damit verbundenen Dienstleistungen im Rahmen des EU-Datengesetzes (Verordnung (EU) 2023/2854) („Daten“).

Der Zweck dieser Mitteilung zum EU-Datengesetz („Mitteilung“) besteht darin, unsere Nutzer („Nutzer“ oder „Sie“) über alle anwendbaren Reolink-Geräte („Produkt“) und/oder zugehörigen Dienstleistungen gemäß Artikel 3 Absatz 2 und Artikel 3 Absatz 3 des EU-Datengesetzes hinsichtlich der Erhebung von Daten sowie der Rechte des Nutzers in Bezug auf diese Daten zu informieren.

Alle Produkte können mit der Reolink-App verbunden werden und sind in der Lage, kontinuierlich und in Echtzeit Daten zu erzeugen.

1. Arten, Formate, geschätztes Volumen und Erhebungsfrequenz der Daten

Arten	Formate	Geschätztes Volumen	Erhebungsfrequenz
Gerätezustandsinformationen	Text	Typischerweise einige KB pro Tag, abhängig von der Meldefrequenz	Abhängig von den Geräteeinstellungen
Betriebsprotokolle	Text	Normalerweise einige MB pro Monat, abhängig davon, wie oft der Nutzer Einstellungen ändert oder das Gerät bedient	Ereignisgesteuert, variiert je nach Nutzung
Video-/Audio-/Bilddaten	.mp4 (Video), .wav (Audio), .jpg (Bild)	Kann von mehreren GB bis zu mehreren hundert GB pro Monat, je nach Gerätemodell, Kapazität der SD-Karte und Aufnahmemodus	Nutzer gesteuert (kontinuierlich/bewegungsausgelöst/geplant)
Alarm-/Push-Benachrichtigungsdaten	Text, Bild	Typischerweise einige MB pro Woche, abhängig von den Einstellungen und tatsächlichen Ereignissen	Ereignisgesteuert, abhängig von den Einstellungen
Geräteeinstellungsinformationen	Text	Pro Gerät insgesamt nur einige KB bis MB	Nicht zutreffend (werden bei Einrichtung oder Änderung des Geräts erhoben)

2. Optionen zur Datenspeicherung und Aufbewahrungsdauer

2.1 Optionen zur Datenspeicherung

Daten werden entweder lokal auf Speichermedien (z. B. SD-Karte) oder in der Reolink-Cloud gespeichert (sofern der Nutzer die Reolink-Cloud-Dienste abonniert hat und das Produkt einem aktiven Cloud-Plan zugeordnet ist). Alle Speicheroptionen stehen vollständig unter der Kontrolle des Nutzers.

2.2 Aufbewahrungsdauer

Wenn die Daten lokal gespeichert werden, hängt die Aufbewahrungsdauer von der Entscheidung des Nutzers ab (z. B. Beendigung der Nutzung der zugehörigen Dienstleistungen).

Alarm-/Push-Benachrichtigungsdaten können bis zu 7 Tage gespeichert werden, falls das Produkt über eine Benachrichtigungszentrale verfügt.

Wenn die Daten in der Reolink-Cloud gespeichert werden, beträgt die Aufbewahrungsdauer derzeit bis zu 60 Tage.

3. Zugriff, Abruf und Löschung durch den Nutzer

Sie können auf nicht personenbezogene Daten zugreifen, diese abrufen und löschen, entweder über die Reolink-App oder durch Kontaktaufnahme mit uns über eine der in Absatz „Kontakt“ dieser Mitteilung aufgeführten Kontaktdaten. Hierfür gelten ggf. unsere Sicherheitskontrollen zur Identitätsverifizierung.

Für personenbezogene Daten (wie in der Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) definiert) beziehen Sie sich bitte auf unsere [Datenschutzrichtlinie](#).

Bestimmte Daten können Geschäftsgeheimnisse von Reolink enthalten. Als Inhaber dieser Geschäftsgeheimnisse schützt Reolink diese entsprechend, während es gleichzeitig seine Pflichten im Rahmen des EU-Datengesetzes erfüllt, dem Nutzer den erforderlichen Zugriff auf die Daten zu gewähren.

4. Zwecke

Reolink erhebt und verarbeitet Daten, um den Nutzern die Kerndienstleistungen und Funktionen des Produkts sowie der Reolink-App bereitzustellen, Support- und Wartungsdienste zu erbringen und unsere Produkte und Services zu verbessern – vorbehaltlich geltender Gesetze und Vorschriften.

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

5. Weitergabe an Dritte

Reolink kann Dritte als Dienstleister beauftragen und Daten mit diesen teilen, um die oben genannten Zwecke zu erfüllen.

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Im Rahmen unserer Gerätefreigabefunktion können Sie wählen, Dritte ausdrücklich zur Zugriffnahme auf Ihre Daten zu autorisieren, und diese Autorisierung jederzeit widerrufen.

Im Rahmen unserer Smart-Home-Funktion können Sie wählen, Reolink ausdrücklich zur Weitergabe erforderlicher Daten an Dritte (z. B. Amazon Alexa, Google Home) zu autorisieren, und diese Autorisierung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie auf der entsprechenden Einführungsseite in der Reolink-App.

6. Recht auf Beschwerde

Nutzer haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen, die nach Artikel 37 des EU-Datengesetzes in dem Mitgliedstaat ihrer gewöhnlichen Wohnung, ihres Arbeitsplatzes oder ihres Sitzes bestimmt wurde.

7. Vertragslaufzeit und Beendigung

Der Vertrag zwischen dem Nutzer und Reolink zu den zugehörigen Dienstleistungen beginnt, wenn der Nutzer die betreffende Dienstleistung zum ersten Mal aktiviert oder nutzt, und bleibt wirksam, bis der Nutzer oder Reolink die Dienstleistung beendet (z. B. der Nutzer entscheidet, seinen Reolink-Account zu löschen).

Weitere Informationen finden Sie in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

8. Kontakt

Nutzer können ihre Rechte im Rahmen des EU-Datengesetzes ausüben, indem sie Kontakt mit Reolink Innovation Limited aufnehmen. Der Sitz von Reolink Innovation Limited lautet: FLAT/RM 705 7/F, Fa Yuen Commercial Building 75-77, Fa Yuen Street, Mong Kok, KL, Hongkong. Folgende Kontaktmöglichkeiten stehen zur Verfügung: durch Nutzung der Informationen auf unserer „[Kontakt](#)“-Seite, senden einer E-Mail an: dpo@reolink.com oder einreichen eines Support-Falls über support.reolink.com.