



## Serie TVM 5500

# Umfassende Installationsanleitung

Alles, was Sie benötigen, um Ihren Fernseher im Handumdrehen sicher an die Wand zu bringen

## Bevor Sie anfangen

... wollten wir Ihnen danken, dass Sie sich für Vogel's entschieden haben. Gute Wahl

Und Sie treffen bereits eine weitere kluge Entscheidung – Sie lesen das Handbuch! Lesen Sie weiter, um alles über eine sichere und effiziente Installation zu erfahren, und wie Sie Ihre neue Halterung nutzen können.

---

## Sicherheit geht vor



### Achtung

Lesen Sie sich diese Sicherheitshinweise vor der Installation und Nutzung dieses Produkts immer sorgfältig durch.

Diese Anweisungen sind unbedingt einzuhalten. Sowohl Sie selbst als auch Ihr Fernseher und Ihre Familie können durch eine unsachgemäße Montage und/oder Installation ernsthaft in Gefahr geraten.

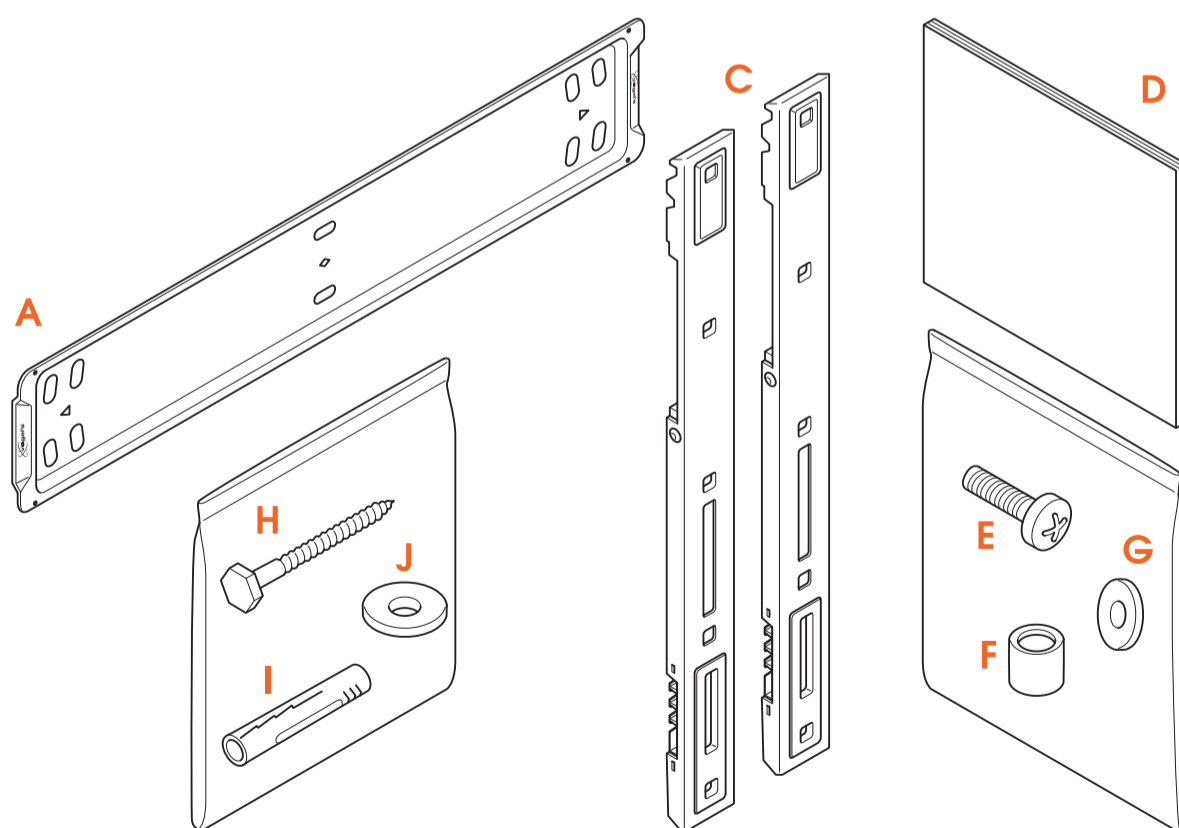
### Gehen Sie also kein Risiko ein... und lesen Sie sich alles durch

- Vogel's empfiehlt, dass ein entsprechend qualifizierter Fachmann die Montage und/oder Installation dieses Produkts übernimmt.
- Vogel's kann nicht für Verletzungen und/oder Schäden verantwortlich gemacht werden, die durch eine nicht fachgerechte Installation verursacht werden.

- Schlagen Sie im Handbuch Ihres Fernsehers nach und stellen Sie sicher, dass das Gewicht und die Größe des Fernsehers innerhalb der für dieses Produkt angegebenen maximalen Gewichts- und Größenbeschränkungen liegen und dass die verwendeten Fernseher-Montagebolzen eine geeignete Länge sowie einen geeigneten Durchmesser aufweisen. Beachten Sie, dass nicht das gesamte im Lieferumfang enthaltene TV-Montagezubehör für die Installation eines bestimmten Fernsehers erforderlich ist.
- Das mitgelieferte Zubehör zur Wandmontage ist ausschließlich für die Montage an Wänden aus Vollziegel, Vollbeton oder Massivholzsäulen vorgesehen. Die Oberflächen sollten flach und eben sein.
- Jegliches Material, das die Wand bedeckt, darf 3 mm/0,12 Zoll nicht überschreiten.
- Für die Montage an Wänden aus anderen Materialien, wie z. B. Hohlblocksteinen, Holzpaneelen oder Gipskartonplatten, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur und/oder den Fachhandel.
- Reinigen Sie das Produkt mit einem trockenen, fusselreifen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder andere Lösungsmittel zur Reinigung des Produkts.
- Das Produkt darf nur von qualifiziertem und zertifiziertem Personal repariert werden. Verwenden Sie nur Original-Ersatzteile. Die Verwendung von anderen Teilen führt zum Erlöschen der Garantie und kann zu Verletzungen führen.
- Eingriffe in das Produkt und technische Veränderungen sind nicht zulässig. Dadurch erlischt die Garantie und Verletzungen sind möglich.
- Lagern Sie das Produkt immer an einem trockenen und sicheren Ort bei einer Temperatur zwischen -10°C und +50°C.
- Behandeln und transportieren Sie das Produkt sorgfältig.
- Packen Sie das Produkt wieder ein, wenn Sie es transportieren oder für längere Zeit nicht benutzen.
- Sie sollten Ihren Fernseher immer zu zweit anheben. Und seien Sie nicht übermütig!

---

## Lieferumfang



- Fehlt etwas? Vergewissern Sie sich, dass der Inhalt Ihrer Verpackung vollständig ist:  
A. Wandhalterung

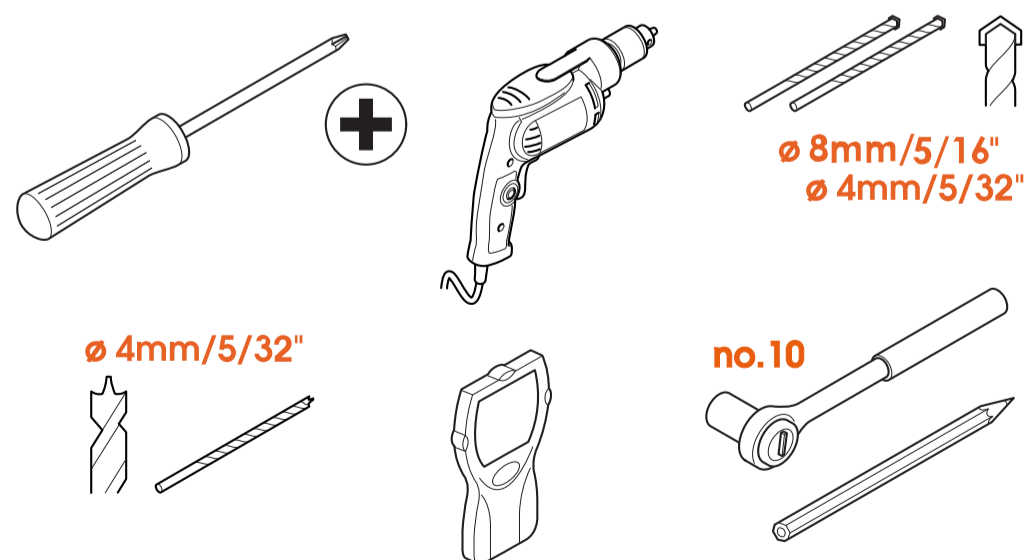
- C. Adapterstrips
- D. Sicherheitshinweise
- E. Schrauben für Befestigungsleisten am TV (siehe Inhalt unten)
- F. Abstandhalter
- G. Unterlegscheiben Ø 18 mm
- H. Schrauben
- I. Dübel (Fischer® DuoPower)
- J. Unterlegscheiben Ø 22 mm

- Inhalt des Sets zur TV-Befestigung:
  - 4x M6\*12-mm-Schrauben
  - 4x M6\*20-mm-Schrauben
  - 4x M6\*30-mm-Schrauben
  - 4x M8\*12-mm-Schrauben
  - 4x M8\*20-mm-Schrauben
  - 4x M8\*30-mm-Schrauben
  - 4x M8 Unterlegscheibe
  - 4x Abstandshalter 10 mm
  - 4x Abstandshalter 5 mm



Sie benötigen nicht alle Befestigungselemente, um Ihren Fernseher zu montieren.  
Bewahren Sie den Rest für eine spätere oder andere Verwendung auf!

## Haben Sie sich Ihre Werkzeuge bereitgelegt?



- Fangen Sie nicht ohne alle notwendigen Werkzeuge an:

- Großer Kreuzschlitzschraubendreher
- Bohrmaschine
- 8 mm oder 5/16" Beton-/Ziegelbohrer (nur für Beton-/Ziegelwände)
- 4 mm oder 5/32" Beton-/Ziegelbohrer (nur für Beton-/Ziegelwände)
- 4 mm oder 5/32" Holzbohrer (nur für Wände mit Holzbalken)
- Balkensucher (nur für Wände mit Holzbalken)
- Steckschlüssel Nr. 10
- Bleistift

---

## Achten Sie auf Ihre Sicherheit



- Wen kümmert es, cool auszusehen? Tragen Sie immer eine persönliche Schutzausrüstung:
  - Augenschutz
  - Gehörschutz
  - Sicherheitsschuhe

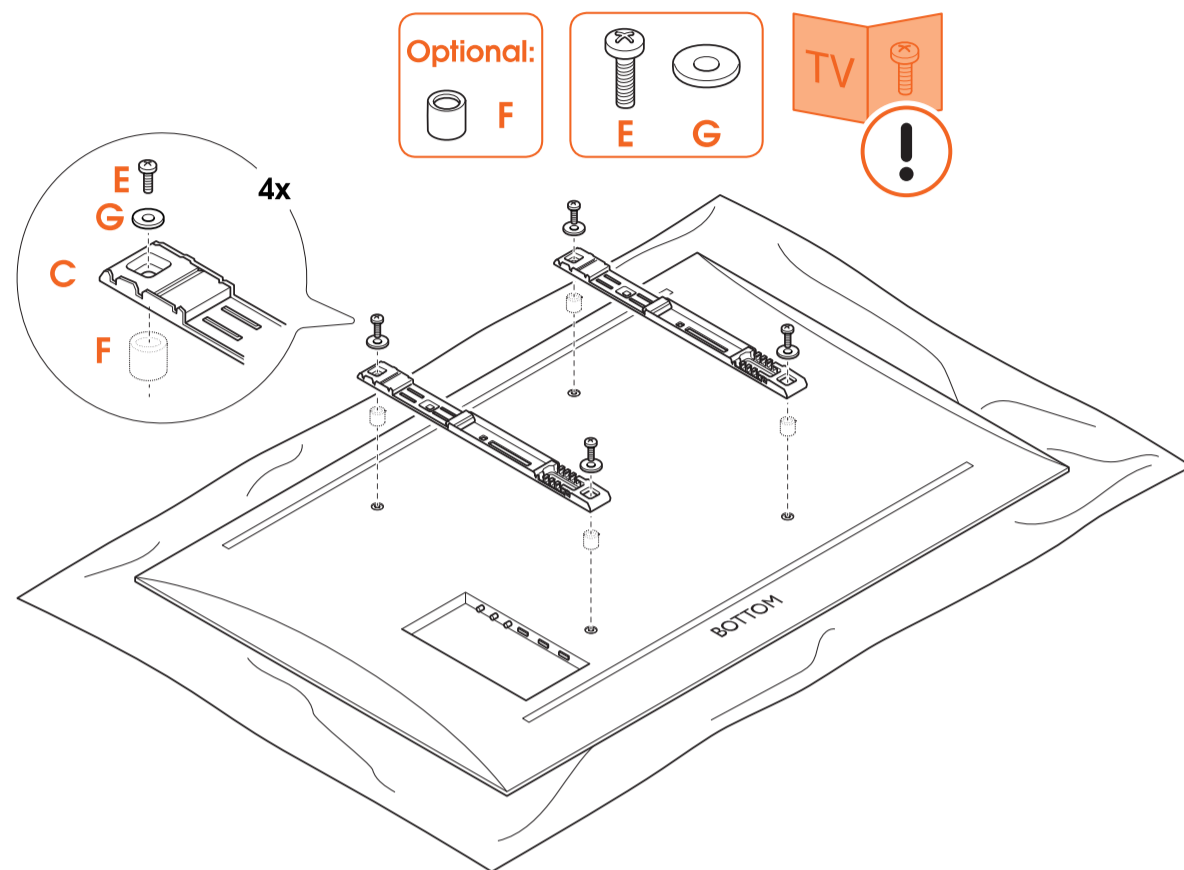


Sie sollten Ihren Fernseher immer zu zweit anheben. Und seien Sie nicht übermütig!

---

# Auf die Plätze... fertig... installieren!

## Schritt 1: Befestigen Sie die Leisten am Fernseher



Legen Sie den Fernseher vorsichtig und mit der Vorderseite nach unten auf eine saubere und flache Oberfläche!

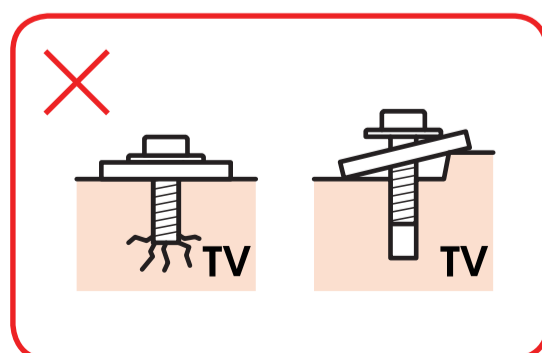
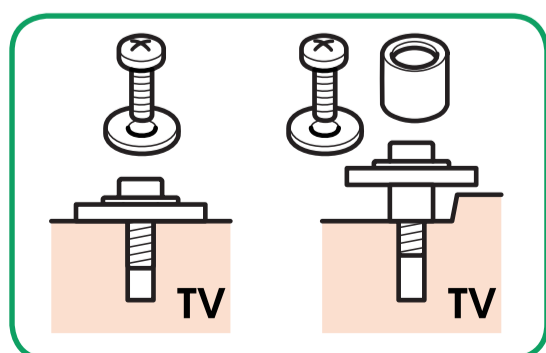
1. Schrauben Sie die **Adapterstrips** © mit den **Schrauben** ⑤ an den Fernseher. Achten Sie darauf, dass die **Adapterstrips** © auf gleicher Höhe liegen und nicht überstehen. Unterlegscheiben sind für die M8-Schrauben nicht erforderlich.
2. Befestigen Sie die Kabel am Fernseher und führen Sie sie durch die Kabelclips auf den **Adapterstrips** ©.



Fehlen Ihnen bestimmte Bolzen? Oder benötigen Sie andere? Das freundliche Team vom Vogel's Kundendienst hilft Ihnen gerne weiter: [vogels.com/Kontakt](http://www.vogels.com/Kontakt) (<http://www.vogels.com/contact>).



Das richtige Material für die Befestigung finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Fernsehers. Achten Sie auf die richtige Positionierung der Schrauben und Abstandhalter.



---

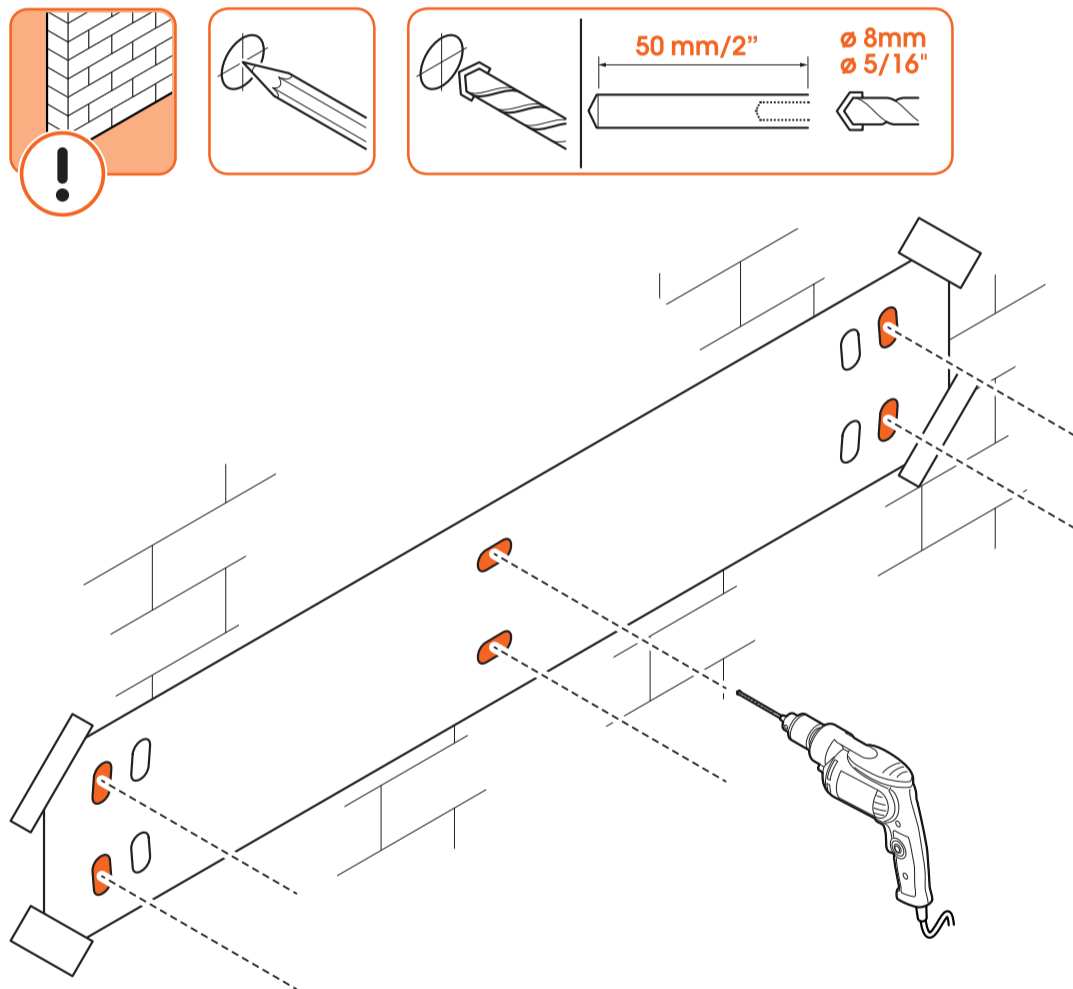
## Schritt 2: Befestigen Sie die Wandhalterung an der Wand

Wie gut kennen Sie Ihre Wände? Es kommt entscheidend darauf an, aus welchem Material sie bestehen...

### Beton-/Ziegelwand



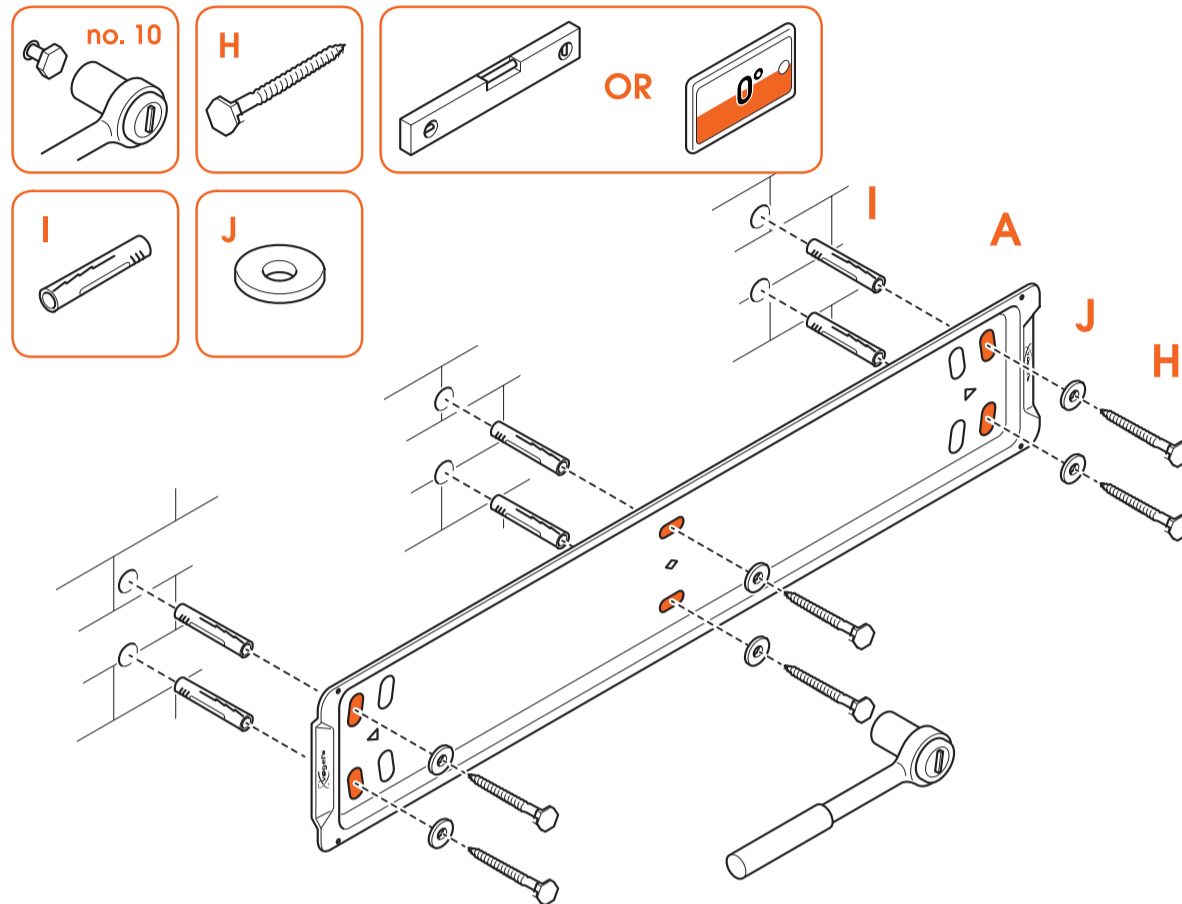
Noch nicht bohren! Probieren Sie unsere kostenlose [DrillRight-App](https://www.vogels.com/DrillRight) (<https://www.vogels.com/DrillRight>) aus, um ganz einfach die richtige Höhe zu finden und das erste Loch zu markieren.



1. Mit unserer [DrillRight-App](https://www.vogels.com/DrillRight) (<https://www.vogels.com/DrillRight>) und der mitgelieferten Bohrschablone finden Sie die perfekte Stelle zum Bohren.
2. Das erste Bohrloch markieren.
3. Markieren Sie die anderen Bohrlöcher auf der mitgelieferten Bohrschablone.
4. Bohren Sie die Löcher (6x). Bohren Sie mit einem kleineren Bohrer vor, um Schäden an der Wand zu vermeiden.



Wie tief sollen die Löcher sein? Prüfen Sie, ob die gesamte **Schraube** (außer dem Kopf) in das Loch passt, bevor Sie die Dübel einsetzen. So vermeiden Sie Schäden. Saugen Sie das Loch nach dem Bohren mit einem Staubsauger aus.

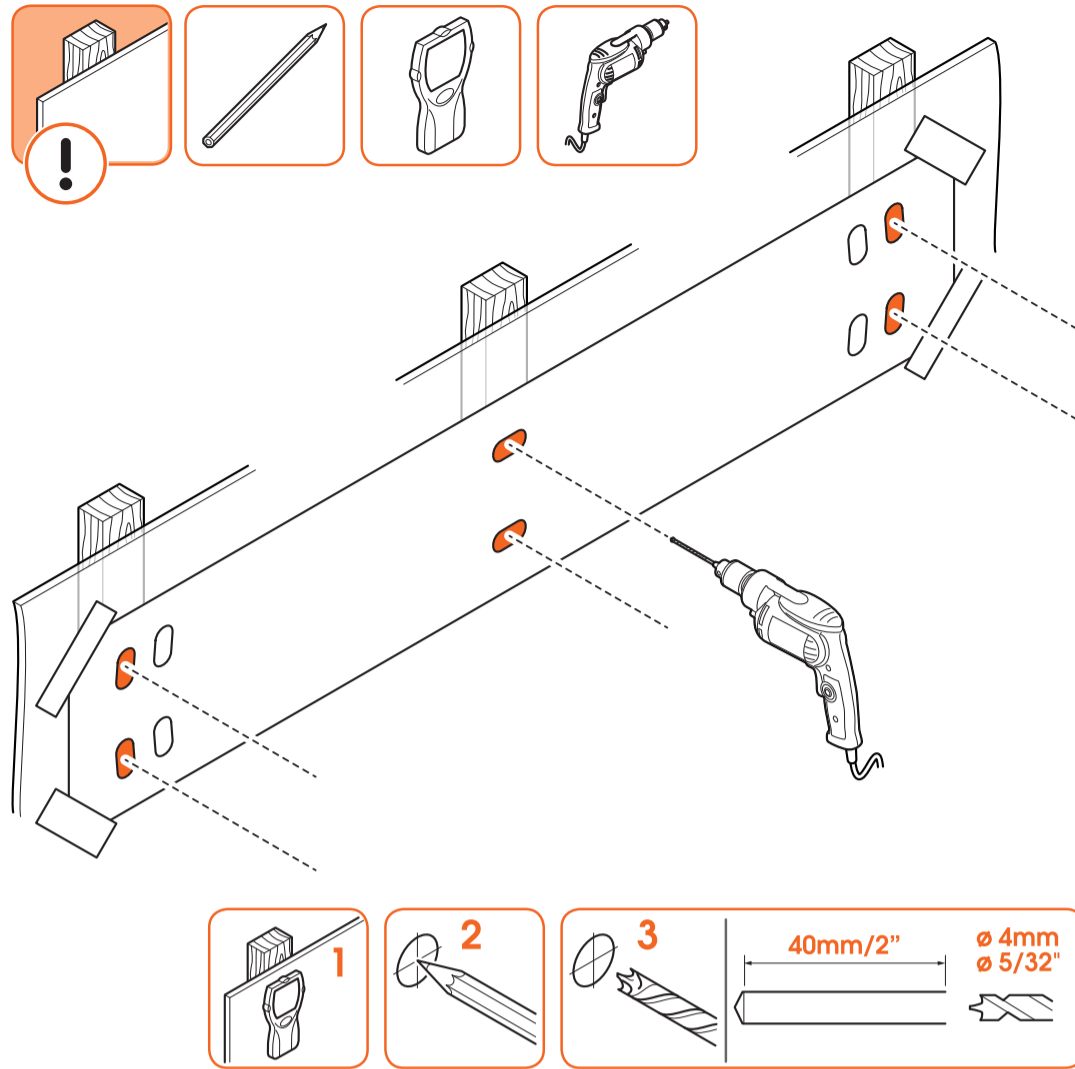


5. Befestigen Sie die **Wandhalterung** **A** mit den **Schrauben** **H**, den **Unterlegscheiben** **J** und den **Dübeln** **I** an der Wand. Verwenden Sie eine Wasserwaage oder die Wasserwaage der DrillRight-App, um die Wandhalterung auszurichten.

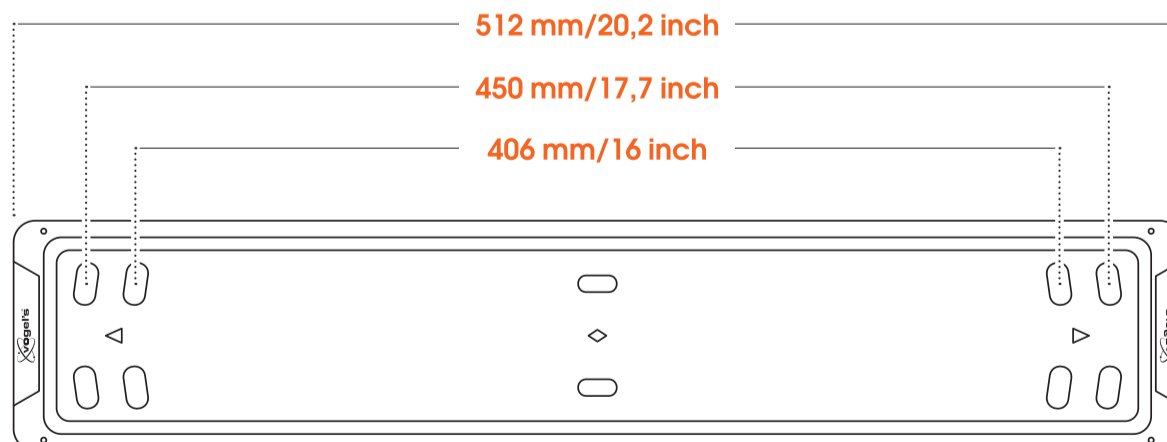
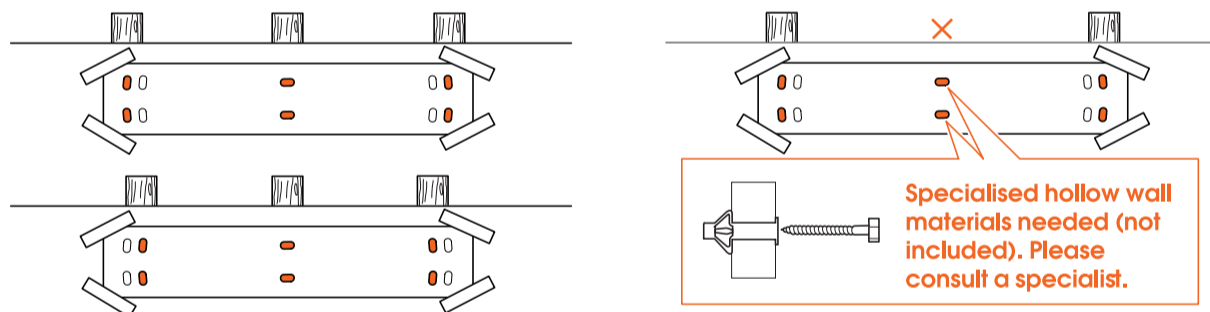


Schmieren Sie die Schrauben zum leichteren Einschrauben.

## Wände mit Holzbalken



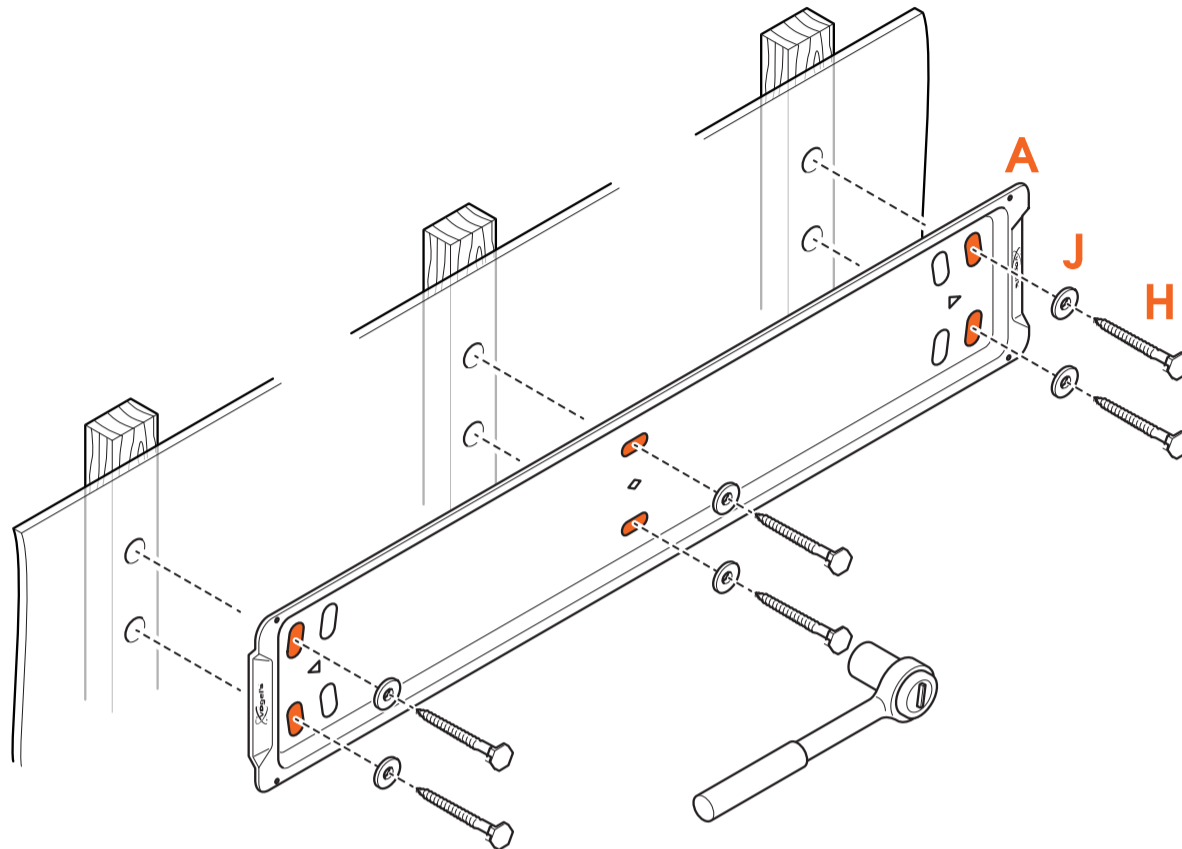
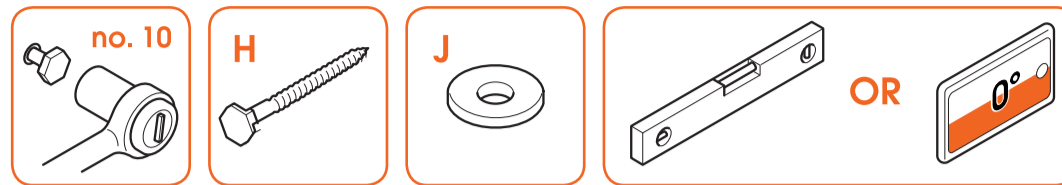
1. Raten Sie nicht nur! Verwenden Sie immer ein **Metall-/Leitungssuchgerät**, um die Position der Bolzen zu bestimmen.
2. Finden Sie die perfekte Stelle zum Bohren, indem Sie mindestens 4 auf der Bohrschablone markierte Löcher waagrecht und mittig auf einem Bolzen positionieren. Für Löcher, die nicht an einen Holzbalken gesetzt werden können, benötigen Sie spezielle Befestigungsbeschläge für Hohlwände (nicht im Lieferumfang enthalten). Bitte wenden Sie sich an einen Spezialisten.



Machen Sie Ihr Hab und Gut nicht unnötig kaputt! Die Wandhalterung muss immer an den Balken befestigt werden.

3. Die Bohrlöcher markieren.

4. Jetzt kommt der spaßige Teil... Löcher bohren.



5. Befestigen Sie die **Wandhalterung** (A) mit den **Schrauben** (H) und den **Unterlegscheiben** (J) an der Holzständerwand. Mit der **Wasserwaage** (C) sorgen Sie für eine waagerechte Montage der Wandhalterung. Stellen Sie sicher, dass Sie zuerst die obere mittlere Schraube in die Wand einsetzen.



Schmieren Sie die Schrauben zum leichteren Einschrauben.

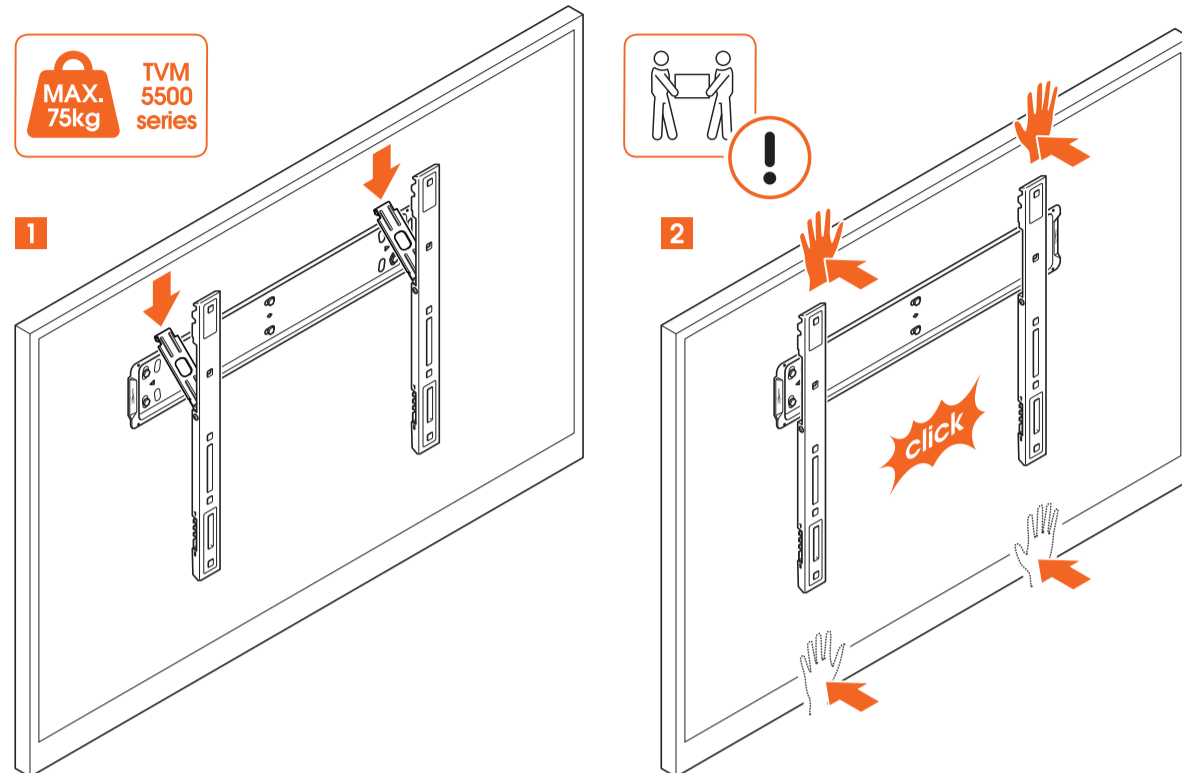
Andere Art Wand / Ich weiß nicht, was für eine Wand ich habe



Wenn Ihre Wand besondere Anforderungen stellt (zum Beispiel Hohlziegel, Metallständerwände, Holzpaneele oder Gipskarton), besuchen Sie die Seite mit [Informationen zu den verschiedenen Wandtypen \(https://www.vogels.com/de-de/c/tv/tv-an-einer-wand-aufhangen\)](https://www.vogels.com/de-de/c/tv/tv-an-einer-wand-aufhangen).

Keine Sorge, wenn Sie sich nicht sicher sind! Wenden Sie sich einfach an Ihren Installateur, Fachhändler oder an das Team vom Vogel's Kundendienst unter [www.vogels.com/contact \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact).

## Schritt 3: Befestigen Sie den Fernseher an der Wandhalterung



1. Heben Sie den Fernseher vorsichtig an und halten Sie ihn in einer vertikalen Position. Achten Sie darauf, dass die Haken aus den Streifen herausklappen.
2. Legen Sie die Haken über den oberen Rand der **Wandhalterung**.
3. Senken Sie den Fernseher vorsichtig ab, während Sie seine vertikale Position beibehalten.
4. Wenn Sie kein Klicken gehört haben oder unsicher sind, drücken Sie vorsichtig mit allen vier Händen gleichzeitig auf die vorgesehenen Bereiche des Bildschirms. Schieben Sie ihn mit der oberen Hand in Position, während Sie den Fernseher mit der unteren Hand führen. Ihr Fernseher ist jetzt befestigt!



Sie sollten Ihren Fernseher immer zu zweit anheben. Und seien Sie nicht übermütig!

Die Arbeit ist erledigt! Viel Spaß beim Fernsehen!

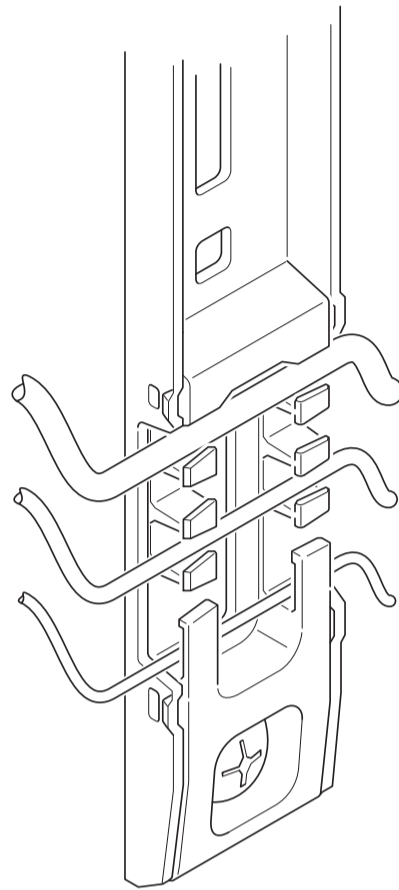
## Praktische Funktionen



Haben Sie einen Kabelsalat? Benötigen Sie Inspirationen, wie Sie Ihre Kabel verstecken und führen können, oder wie Sie anderes TV-Zubehör aufstellen können? Dann werfen Sie doch mal einen Blick auf unsere Website [vogels.com](https://www.vogels.com/) (<https://www.vogels.com/>)!

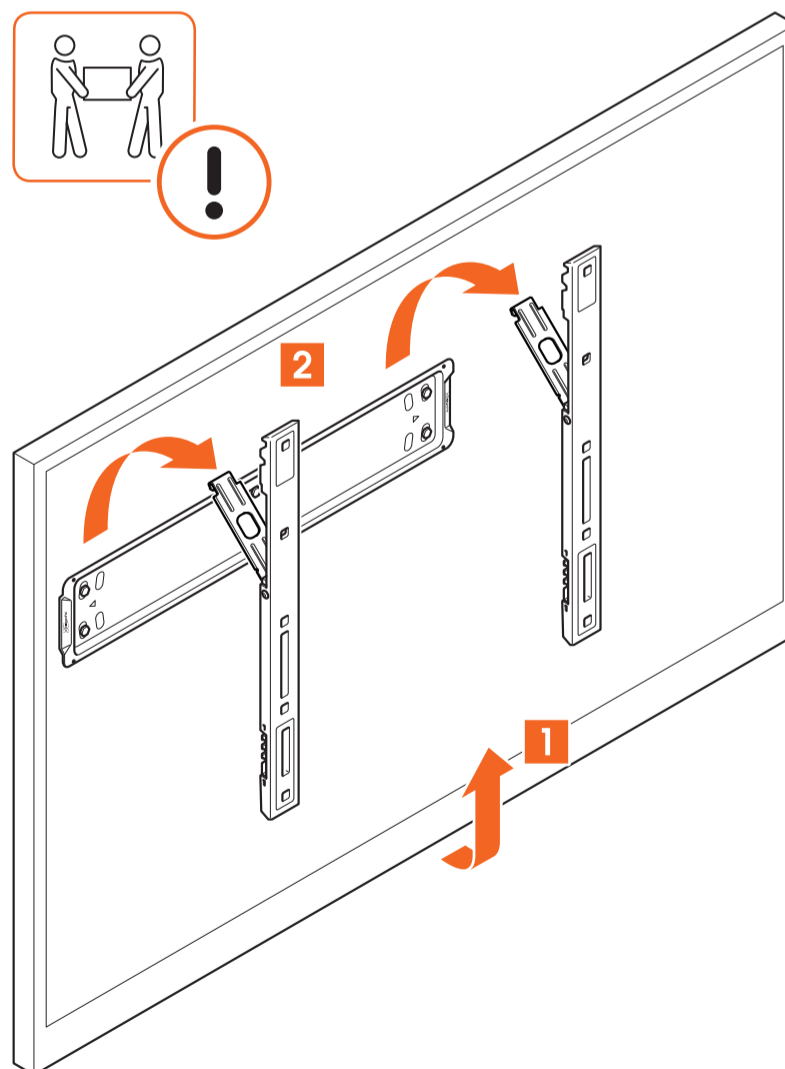
## Verlegen Sie Ihre Kabel

Führen Sie die Kabel durch die Kabelhalter. Dicke Kabel passen in die oberen Führungen, dünne Kabel in die unteren.



---

## Den Fernseher abnehmen



1. Ziehen Sie die Kabel aus Ihrem Fernseher.

2. Heben Sie Ihren Fernseher nach oben an, während Sie ihn vollständig vertikal halten, um ihn aus der Verriegelung zu ziehen. Ziehen Sie den Fernseher vorsichtig nach vorne. Achten Sie darauf, die Haken von der Wandplatte zu lösen.
3. Stellen Sie Ihren Fernseher an einem sicheren Ort ab.



Auch hier gilt: Heben Sie Ihren Fernseher immer zu zweit an. Bitten Sie grundsätzlich eine zweite Person um Hilfe.

---

## Verwirrt? Unsicher? Gerade dabei, verrückt zu werden?

Es gibt jede Menge Hilfe, die online auf Sie wartet:



[info@vogels.com](mailto:info@vogels.com) (<mailto:info@vogels.com>)

<http://www.vogels.com/de-de/c/service-kontakt> (<http://www.vogels.com/contact>)



[facebook.com/VogelsForSure/](https://www.facebook.com/VogelsForSure/) (<https://www.facebook.com/VogelsForSure/>)



[instagram.com/vogels\\_offiziell/](https://www.instagram.com/vogels_offiziell/) ([https://www.instagram.com/vogels\\_offiziell/](https://www.instagram.com/vogels_offiziell/))



[www.youtube.com/c/VogelsForSure](https://www.youtube.com/c/VogelsForSure) (<https://www.youtube.com/c/VogelsForSure>)

---

## Einfache Fehlersuche

Sie haben ein Problem gefunden, das Sie nicht beheben können? Keine Panik... probieren Sie es mit diesen Vorschlägen!

---

### Problem

„Ich habe nicht die richtigen Schrauben für meinen Fernseher!“

### Ursache

Die Welt der TV-Technologie verändert sich ständig – da verliert man schon mal etwas aus den Augen. Es kann also sein, dass die richtige Schraubengröße nicht enthalten ist... weil Sie einfach viel zu fortschrittlich sind!

### Lösung

Bestellen Sie einfach beim Vogel's Kundendienst ein Service-Kit, und Sie bekommen alles von uns, was Sie benötigen. [Klicken Sie hier \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact), um den Vogel's Kundendienst zu kontaktieren.

---

### Problem

„Meine Wandschrauben sind gebrochen!“

### Ursache

Vielleicht haben Sie nicht tief genug gebohrt... vielleicht ist aber auch der Bohrer stumpf, sodass das Loch zu eng ist und die Schraube stecken bleibt.

### Lösung

Verwenden Sie ein anderes Loch in der Wandplatte, um die Wandhalterung an der Wand zu befestigen. Achten Sie darauf, dass Sie einen scharfen Bohrer in der richtigen Größe verwenden. Säugen Sie das Loch nach dem Bohren mit einem Staubsauger aus. Prüfen Sie, ob die gesamte **Schraube** (außer dem Kopf) in das Loch passt, bevor Sie die Dübel einsetzen.

---

## Häufig gestellte Fragen

„Wo kann ich die richtigen Schrauben für meinen Fernseher (ein Service-Kit) bestellen?“

Was auch immer Sie benötigen, wenden Sie sich einfach an Ihren Vogel's-Händler vor Ort oder direkt an Vogel's. [Klicken Sie hier \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact), um den Vogel's Kundendienst zu kontaktieren.

---

„Wo kann ich Installationsvideos finden?“

Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche auf der Titelseite dieses Handbuchs. Das Installationsvideo finden Sie auf der Produktseite Ihres Produkts auf unserer Website. Es ist auch auf unserem YouTube-Kanal zu finden: [www.youtube.com/c/VogelsForSure](http://www.youtube.com/c/VogelsForSure) (<http://www.youtube.com/c/VogelsForSure>).

---

„Was ist, wenn ich Ersatzteile brauche?“

Sie können Ersatzteile in unserem Webshop kaufen. Bitte besuchen Sie die Seite Service-Kits/Ersatzteile im unteren Menü [auf unserer Website \(https://www.vogels.com/\)](https://www.vogels.com/) oder geben Sie die Produktnummer in die Suchleiste ein. Wenn Sie ein anderes Teil benötigen oder ein Teil fehlt, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Händler oder an den [Vogel's Kundendienst \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact).

---

„Wo finde ich die Bohrschablone?“

Die Bohrschablone ist auf der Einlegekarte im Karton aufgedruckt. Sie können sie bei Bedarf ausschneiden.

---

„Wie hoch muss ich meinen Fernseher aufhängen?“

Die Mitte Ihres Fernsehers sollte sich im Sitzen idealerweise auf Augenhöhe befinden. Wenn eine Wandhalterung mit Neigungsfunktion verwendet wird, kann Ihr Fernseher oberhalb der Augenhöhe montiert werden. Laden Sie sich die kostenlose [DrillRight-App \(https://www.vogels.com/DrillRight\)](https://www.vogels.com/DrillRight) herunter, um damit die Höhe des Fernsehers zu bestimmen und das erste Loch zu markieren.

Wenn Sie die App nicht verwenden können oder die Höhe berechnen möchten, lesen Sie bitte unsere [Anweisungen zur manuellen Positionierung \(https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf\)](https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf).

---

„Ich stecke in der DrillRight-App fest, was soll ich tun?“

Bitte lesen Sie unsere [häufig gestellten Fragen zur DrillRight-App \(https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf\)](https://downloads.vogels.com/de/FAQ-drillrightapp-DE.pdf).

---

„Welche Bolzen oder Schrauben muss ich verwenden?“

Bei Vogel's bekommen Sie ein vollständiges Montage-Set, bei dem alle Befestigungsmaterialien im Karton enthalten sind, sowohl für Ihren Fernseher als auch für die Wand. Fehlen Ihnen die richtigen Schrauben für Ihren Fernseher? Dann wenden Sie sich bitte an Ihren Vogel's-Händler vor Ort. [Klicken Sie hier \(http://www.vogels.com/contact\)](http://www.vogels.com/contact), um den Vogel's Kundendienst zu kontaktieren.

---

„Warum verwenden Sie Fischer®-Dübel?“

Der Fischer® DuoPower-Dübel gilt weithin als der beste Standard bei Dübeln. Geben Sie sich nicht mit weniger zufrieden!

---

„Was ist VESA?“

VESA ist ein Standardmuster von Befestigungslöchern auf der Rückseite eines Fernsehers, mit dem viele Standard-TV-Halterungen einfach an Ihrem Fernseher angebracht werden können.

---

## Go Green! Entscheiden Sie sich für die Umwelt.

Unser Planet ist uns wichtig. Wenn Sie die Verpackung oder die Halterung selbst entsorgen möchten, informieren Sie sich bitte über die Richtlinien Ihrer lokalen Behörden, um optimale Entsorgungsmöglichkeiten in Ihrer Nähe zu finden. Informationen über die für die Verpackung verwendeten Materialien finden Sie unter [www.vogels.com/recycle](http://www.vogels.com/recycle). (<https://www.vogels.com/recycle>) Denn Recycling ist wichtig!



# Garantie



Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für Vogel's entschieden haben! Bei der Entwicklung und Produktion unserer Produkte steht die Langlebigkeit an erster Stelle. Aus diesem Grund können wir für alle unsere Wandhalterungen eine Produktgarantie auf eine angemessene Lebensdauer geben. Wir gewähren eine Garantie von 15 Jahren, es sei denn, die örtlichen Bestimmungen und Gesetze schreiben eine längere Mindestlaufzeit vor. Wir lösen alle Probleme im Zusammenhang mit Produktbeschwerden oder Rücksendungen von Produkten und bewerten alle Beschwerden auf Grundlage der Verwendung.

Sollte Ihr Produkt aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern nicht ordnungsgemäß funktionieren, reparieren wir es kostenlos oder ersetzen es Ihnen nach eigenem Ermessen.

Bei Problemen mit unseren Produkten und Fragen zu Garantieansprüchen können Sie sich jederzeit an uns wenden:

1. Füllen Sie das Kontaktformular aus oder schicken Sie eine E-Mail an unseren Kundendienst. Bitte fügen Sie falls möglich ein Bild hinzu.
2. Unser lokaler Vogel's-Vertriebspartner setzt sich innerhalb von 2 Werktagen mit Ihnen in Verbindung.
3. Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten, muss das Produkt zusammen mit dem Original-Kaufbeleg (Rechnung, Kassenbeleg oder Quittung) zurückgeschickt werden. Der Kaufbeleg sollte den Namen des Lieferanten und das Kaufdatum eindeutig benennen. Sie werden über die genaue Rücksendeadresse und das weitere Vorgehen informiert.

Die Garantie von Vogel's entfällt in den folgenden Fällen:

- Wenn das Produkt nicht gemäß der Gebrauchsanweisung installiert oder verwendet wurde;
- Falls zutreffend: wenn die Löcher in der Wand nicht ordnungsgemäß gemäß der Montageanleitung von Vogel's für den jeweiligen Wandtyp gebohrt wurden;
- wenn das Produkt von einer anderen Person als von Vogel's verändert oder repariert wurde;
- wenn ein Fehler durch äußere Ursachen (nicht durch das Produkt selbst) wie z. B. Blitzschlag, Wasserschaden, Feuer, Abnutzung, Einwirkung von extremen Temperaturen, Witterungsbedingungen, Lösungsmitteln oder Säuren, falsche Verwendung oder Fahrlässigkeit ausgelöst wird;
- wenn das Produkt für ein anderes Gerät verwendet wird, als auf oder in der Verpackung angegeben.

Haben Sie eine andere Frage? Dann steht Ihnen dafür unser Kontaktformular zur Verfügung.